

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Minden jog fenntartva.

Minden információ (beleértve többek közt a szövegeket, a képeket és a grafikonokat) a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a továbbiakban „EZVIZ”) tulajdonát képezik. Ez a felhasználói kézikönyv (a továbbiakban „a kézikönyv”) semmilyen módon nem sokszorosítható, nem módosítható, nem fordítható le és nem terjeszthető az EZVIZ előzetes írásos engedélye nélkül, sem részben sem egészben. Eltérő rendelkezés hiányában az EZVIZ nem vállal sem kifejezett, sem vélelmezett garanciát és jótállást a kézikönyvre vonatkozóan.


### **Erről a kézikönyvről**

A Kézikönyv a termék használatával és kezelésével kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Az itt szereplő képek, diagramok, ábrák és minden további információ csupán leírásként és magyarázatként szolgál. A kézikönyvben szereplő információk a firmware-frissítések és egyéb okok miatt előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legújabb verzió a EZVIZ™ webhelyén (<http://www.ezviz.com>) található.

### **Felülvizsgálati feljegyzés**

Új kiadás - 2026. Január

### **Védjegynyilatkozat**

ezviz™, ™, valamint a EZVIZ egyéb védjegyei és logói a EZVIZ tulajdonát képezik különböző joghatóságok területén. Az alább említett egyéb védjegyek és logók a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik.

### **Jogi nyilatkozat**

AZ ITT ISMERTETETT TERMÉK, VALAMINT ANNAK HARDVERE, SZOFTVERE ÉS FIRMWARE-JE A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG „AZ ADOTT ÁLLAPOTBAN”, MINDEN ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÁLL RENDELKEZÉSRE, ÉS AZ EZVIZ EZEKRE SEM KIFEJEZETT, SEM A TÖRVÉNY ÁLTAL VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, TOVÁBBÁ A HARMADIK FELEK JOGAINAK MEGSÉRTÉSÉRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A EZVIZ, ANNAK IGAZGATÓI, TISZTSÉGVISELŐI, ALKALMAZOTTAI VAGY ÜGYNÖKEI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK ÖN FELÉ SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÜZLETI HASZON ELVESZTÉSÉBŐL, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁBŐL, ILLETVE AZ ADATOK VAGY DOKUMENTUMOK ELVESZTÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKAT, MÉG AKKOR SEM, HA A EZVIZ VÁLLALATOT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG AZ EZVIZ TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSI ÁRÁT.

AZ EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A TERMÉK MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSA VAGY SZOLGÁLTATÁSKIMARADÁS KÖVETKEZTÉBEN AZ ALÁBBI OKOKBÓL FELMERÜLT SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VAGY ANYAGI KÁRÉRT: A) AZ UTASÍTÁSOKTÓL ELTÉRŐ, NEM MEGFELELŐ TELEPÍTÉS VAGY HASZNÁLAT; B) A NEMZETBIZTONSÁG VAGY A KÖZREND VÉDELME; C) VIS MAIOR; D) ÖN VAGY A KÜLSŐ FÉL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, BÁRMELY KÜLSŐ FÉL ÁLTAL FORGALMAZOTT TERMÉK, SZOFTVER, ALKALMAZÁS STB. HASZNÁLATA.

AZ INTERNETELÉRÉSSSEL RENDELKEZŐ TERMÉKEK ESETÉN A TERMÉK HASZNÁLATÁNAK KOCKÁZATAIT KIZÁRÓLAG ÖN VISELI. A EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A RENDELLENES MŰKÖDÉSÉRT, A SZEMÉLYES ADATOK KISZIVÁRGÁSÁÉRT VAGY MÁS OLYAN KÁROKÉRT, AMELYEKET KIBERTÁMADÁSOK, HACKERTÁMADÁSOK, VÍRUSFERTŐZÉSEK VAGY MÁS INTERNETES BIZTONSÁGI VESZÉLYEK OKOZTAK; A EZVIZ AZONBAN KÉRÉSRE IDŐBEN MŰSZAKI TÁMOGATÁST NYÚJT. A TÉRFELFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AZ ADATVÉDELMI TÖRVÉNYEK JOGHATÓSÁGONKÉNT ELTÉRŐEK. MIELŐTT A TERMÉKET HASZNÁLTATBA VENNÉ, TANULMÁNYOZZON ÁT A JOGHATÓSÁGÁBAN HATÁLYOS MINDEN VONATKOZÓ TÖRVÉNYT ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A TERMÉK HASZNÁLATA MEGFELELJEN EZEKNEK A TÖRVÉNYEKNEK. AZ EZVIZ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ABBAN AZ ESETBEN, HA EZT A TERMÉKET JOGELLENES CÉLOKRA HASZNÁLJÁK.

HA A FENTIEK ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG KÖZÖTT ELLENTMONDÁS TAPASZTALHATÓ, AKKOR AZ UTÓBBI AZ IRÁNYADÓ.

# Tartalomjegyzék

<b>Fontos biztonsági utasítások</b>	<b>1</b>
<b>Áttekintés</b>	<b>1</b>
1. Csomag tartalma	1
2. Alapok	2
<b>Szerezze be az EZVIZ alkalmazást</b>	<b>3</b>
<b>Csatlakoztassa az áramforráshoz</b>	<b>4</b>
<b>Vegye fel a kamerát EZVIZ-fiókjába</b>	<b>4</b>
A opció: Vezetékes beállítás	4
B opció: Wi-Fi beállítás	5
<b>Telepítés</b>	<b>5</b>
1. Távolítsa el a rögzítő konzolt	5
2. Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális)	6
3. Válasszon telepítési helyet	6
4. Telepítés menete	7
5. Állítsa be a kamera nézetét	9
6. Vízálló készlet felhelyezése (opcionális)	9
<b>Az eszköz megtekintése</b>	<b>10</b>
1. Élő nézet	10
2. Intelligens érzékelési beállítások	11
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>12</b>
1. Amazon Alexa használata	12
2. A Google Assistant használata	13
<b>GYIK</b>	<b>14</b>
<b>A videotermékek használatára vonatkozó kezdeményezések</b>	<b>15</b>

# Fontos biztonsági utasítások



Fontos!

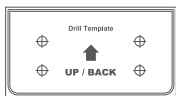
1. A termék reflektorfényének retinális kétfény-veszélye 200 mm távolságból az 1. osztályú veszély kategóriába tartozik. Kérjük, ne nézzen közvetlenül a megvilágított reflektorfénybe, mert szemkárosodást okozhat.
2. A termék reflektorfénye fény sugárzási veszélyeket hordozhat, és a biztonságos távolság körülbelül 0,25 m.
3. Megfelelő védelem, például napszemüveg viselése nélkül, a termék telepítésekor vagy karbantartásakor biztonságos távolságot kell tartani, vagy olyan területen kell tartózkodni, ahol a fényforrás nem világít közvetlenül, mielőtt bekapcsolná a fényt.

## Áttekintés

### 1. Csomag tartalma



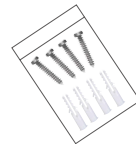
Kamera (1 db)



Fúrósablon (1 db)



Vízálló készlet (1 db)



Csavarkészlet (1 db)



Hálózati adapter (1 db)



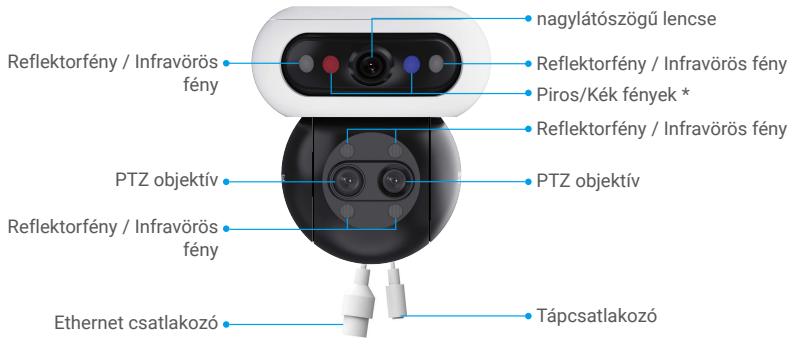
Szabályozási információk (2 db)



Gyors üzembe helyezési útmutató (1 db)

**i** A hálózati adapter megjelenése a megvásárolt modell függvénye.

## 2. Alapok

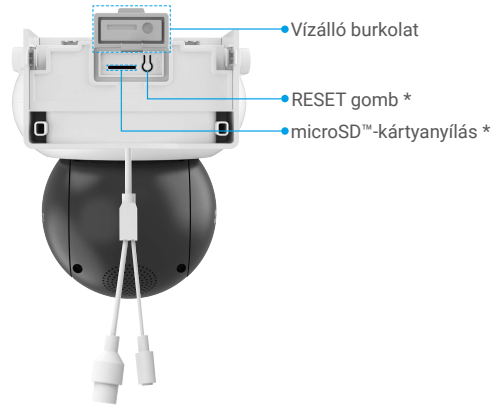


Név	Leírás
Piros/Kék fények	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riasztás</li> </ul> <p>Miután hozzáadta a kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz, engedélyezheti a riasztást a kamera élő nézet oldalán. A piros/kék lámpák felváltva villognak pirosan és kéken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intelligens észlelés</li> </ul> <p>Miután hozzáadta a kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz, engedélyezheti az intelligens érzékelést (a részletekért lásd az <a href="#">"Intelligens érzékelési beállítások"</a> részt). Amikor a detektálás aktiválódik, a kamera a "Fénybeállítások" alatt megadott paraméterek alapján megfelelő vizuális értesítéseket fog létrehozni.</p> <p><b>1</b> Annak biztosítása érdekében, hogy az intelligens érzékelés megfelelően működjön, engedélyezze a megfelelő lámpákat az EZVIZ alkalmazásban a <b>Beállítások</b> -&gt; <b>Fénybeállítások</b> menüpont alatt.</p>



Név	Leírás
LED jelző	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Folyamatos piros: A kamera elindul.</li> <li>• • Lassan villogó piros: Hálózati kivétel.</li> <li>• • • Gyorsan villogó piros: Kamerakivétel (pl. microSD™-kártya hiba).</li> <li>— Folyamatos kék: Az EZVIZ alkalmazásban videó megtekintése történik.</li> <li>• • Lassan villogó kék: A kamera megfelelően működik.</li> <li>• • • Gyorsan villogó kék: Kamera kész a hálózati konfigurációra.</li> </ul>

Nyomja meg a kamera mindkét oldalán található rögzítőfüleket, majd húzza kifelé a szerelőkonzolt eltávolításához.  
Nyissa ki a készülék hátoldalán található vízálló fedelet, az alábbiak szerint:

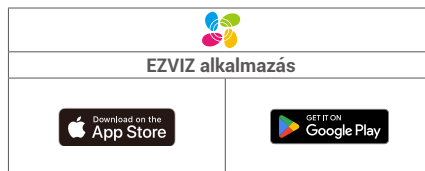


#### Nyissa ki a vízálló burkolatot

Név	Leírás
RESET gomb	Ha a kamera működik, tartsa lenyomva a gombot 5 másodpercig az újraindításhoz és az összes paraméter alapértelmezett értékre állításához.
microSD™-kártyanyílás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helyezzen egy microSD™-kártyát (külön kapható) a kártyanyílásba. Használat előtt az EZVIZ alkalmazásban inicializálja a kártyát.</li> <li>• Ajánlott jellemzők: 10-es osztály, maximális tárhely: 512 GB.</li> </ul>

## Szerezze be az EZVIZ alkalmazást

1. Csatlakoztassa mobiltelefonját a Wi-Fi hálózatra (javasolt).
2. Töltse le és telepítse az EZVIZ alkalmazást a "EZVIZ" keresésével az App Store-ban vagy a Google Play™-en.
3. Indítsa el az alkalmazást, majd regisztráljon egy EZVIZ felhasználói fiókot.



**i** Ha már használja az alkalmazást, kérjük, győződjön meg arról, hogy telepítve van a legújabb verzió. Elérhető frissítések kereséséhez látogasson el az App Store-ba, és keressen rá az EZVIZ kifejezésre.

## Csatlakoztassa az áramforráshoz

Csatlakoztassa a tápcsatlakozót egy konnektorhoz a tápegységgel (a csomagban található).

- A tápellátás megszüntetéséhez húzza ki a tápcsatlakozót az eszközből.
- Amikor a LED jelző gyorsan villog kék színben, azt jelzi, hogy a kamera készen áll a hálózati konfigurációra.



## Vegye fel a kamerát EZVIZ-fiókjába

Csatlakoztassa a kamerát vezetékes vagy Wi-Fi hálózathoz, majd adja hozzá az EZVIZ alkalmazáshoz.

- Vezetékes kapcsolat: Csatlakoztassa a kamerát egy routerhez. Lásd: "[A opció: Vezetékes beállítás](#)".
- Wi-Fi konfiguráció: Konfigurálja a Wi-Fi beállításokat. Lásd: "[B opció: Wi-Fi beállítás](#)".

• Hálózati prioritás: vezetékes hálózat > Wi-Fi.

### A opció: Vezetékes beállítás

1. Csatlakoztassa a kamerát a router LAN-csatlakozójához az Ethernet kábellel (külön kapható).



• Amikor a LED jelző villogó kékre vált, azt jelzi, hogy a kamera csatlakozott az internethez.

2. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.
3. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.

4. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kameratesten lévő QR-kódot.



**i** A készülék SN-jét is közvetlenül megadhatja a hozzáadáshoz.

5. Kövesse az EZVIZ App varázslót, hogy hozzáadja az eszközt az EZVIZ app fiókjához.

**i** Sikeres vezetékes csatlakozás után, ha a LED jelző lassan villogó pirosra vált, az azt jelzi, hogy a kamera nem tudott csatlakozni a hálózathoz. Kérjük, ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik-e, vagy laza-e.

## B opció: Wi-Fi beállítás

**i** Csatlakoztassa a kameráját ahhoz a wifi-hálózathoz, amelyhez a mobiltelefonjával is csatlakozik.

1. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.
2. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
3. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kameratesten lévő QR-kódot.



**i** A készülék SN-jét is közvetlenül megadhatja a hozzáadáshoz.

4. Kövesse az EZVIZ alkalmazás varázslóját a Wi-Fi konfiguráció befejezéséhez, és adja hozzá a monitort az EZVIZ fiókjához.

## Telepítés

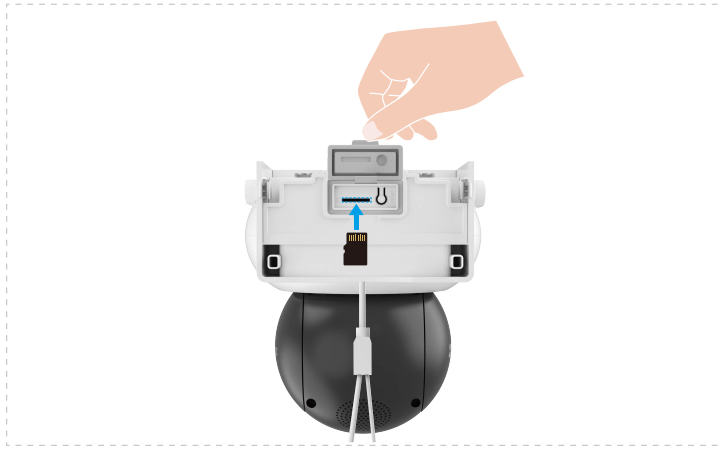
### 1. Távolítsa el a rögzítő konzolt

Nyomja meg a készülékház mindkét oldalán található rögzítőfüleket, miközben óvatosan kifelé húzza a rögzítőkonzolt a kioldáshoz.



## 2. Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális)

1. Nyissa ki a készülék hátoldalán található vízálló fedelet, és helyezzen egy microSD™ kártyát (külön megvásárolható) a kártyanyílásba.



2. Helyezze vissza a vízálló burkolatot.

1. A microSD™-kártya behelyezése után az alábbi lépések szerint inicializálja a kártyát az EZVIZ alkalmazásban használat előtt.
  1. Az EZVIZ alkalmazásban koppintson a Készülékbeállítások felület Felvételek listája elemére, és ellenőrizze az microSD™-kártya állapotát.
  2. Ha a microSD™ kártya állapota "Inicializálatlan"ként jelenik meg, koppintson az inicializálásához. Az állapot ezután Használatban-ra változik, lehetővé téve a videók tárolását.

## 3. Válasszon telepítési helyet

- Válasszon egy helyet tiszta, akadálytalan kilátással és jó vezeték nélküli hálózati jelerősséggel.
- Ellenőrizze, hogy a fal képes-e megtartani a kamera súlyának legalább háromszorosát.
- A kamerát tilos úgy telepíteni, hogy az optikát közvetlen napsütés érje.
- Ajánlott telepítési magasság: 8,2-9,8 lábbal (2,5-3 m) a talaj felett.

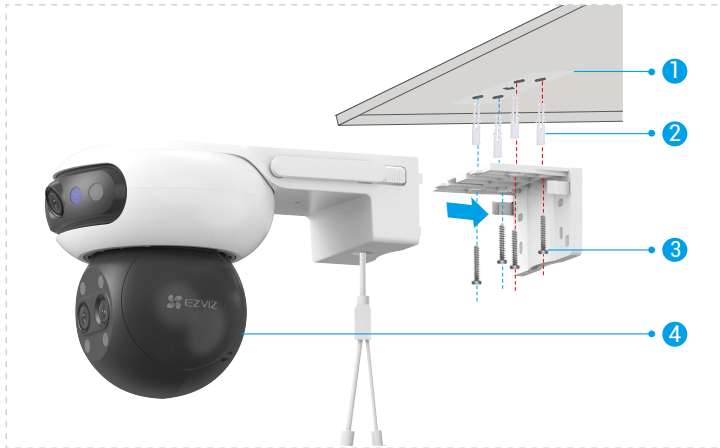
## 4. Telepítés menete

A kamera falra, mennyezetre és oszlopra is rögzíthető.

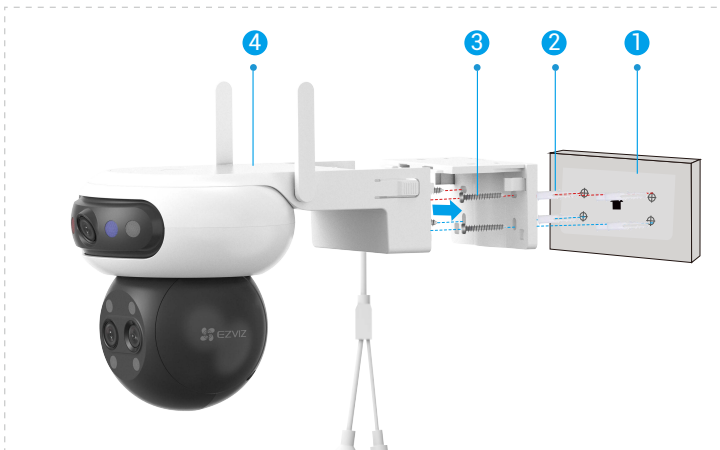
**i** A telepítés előtt kérjük, távolítsa el a védőfóliát az objektívről.

### Rögzítés mennyezetre/falra

1. A fúrósablont ragassza egy tiszta, sima felületre.
2. (Csak betonmennyezet/cementfal esetén) Készítse el a csavarfuratokat a sablon használatával, és helyezzen be tipliket.
3. A csavarokkal (PA4×25) rögzítse a rögzítőkonzolt a szerelési felületre.
4. Helyezze a kamerát a rögzítőkonzolra, amíg kattánót hangot nem hall, ami azt jelenti, hogy a készülékház teljesen össze van szerelve a rögzítőkonzollal.

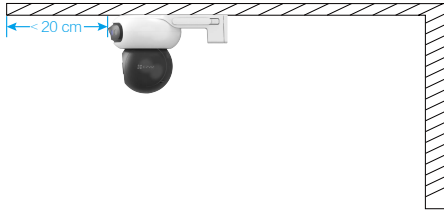


1. ábra Mennyezeti rögzítés

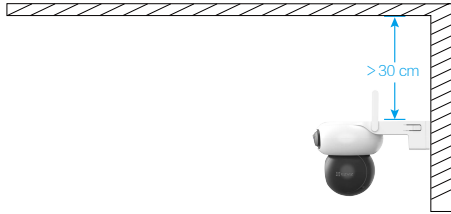


2. ábra Fali rögzítés

- i** Ha mennyezetre szereli, és a készüléket ablak alatt helyezi el, javasolt, hogy a készülék és az ablak közötti távolság legfeljebb 20 cm legyen, hogy elkerülje a fali fényvisszaverődéseket éjszaka, amelyek befolyásolhatják a képminőséget.



Az ajánlott fali szerelés esetén, hogy a kamera és a fal közötti távolság legalább 30 cm legyen. Ez megakadályozza az éjszakai falreflexiókat, amelyek befolyásolhatják a kamera megfigyelési hatékonyságát.



### Rögzítés oszlopra

1. Használja a karikát (külön kapható) a rögzítőkonzol oszlophoz való rögzítéséhez.
2. Helyezze a kamerát a rögzítőkonzolra, amíg kattánót hangot nem hall, ami azt jelenti, hogy a készülékház teljesen össze van szerelve a rögzítőkonzollal.



## 5. Állítsa be a kamera nézetét

A telepítés befejezése után a jó megfigyelés érdekében a kamera lenszérének szögét az EZVIZ alkalmazás valós idejű előnézeti képernyőjének megtekintésével állíthatja be.

- Széles látószögű lencse: támogatja a vízszintes beállítást az EZVIZ alkalmazásban, valamint a kézi függőleges beállítást (az alábbi ábra szerint).
- PTZ lencse: támogatja a minden irányú beállítást (fel, le, balra és jobbra).



## 6. Vízálló készlet felhelyezése (opcionális)

**i** Ha a kamerát kültérbe vagy nedves környezetbe telepíti, használja a vízálló készletet.

1. Helyezze a gumialátétet a kamera Ethernet-portjába.



2. Fűzze át az A-t a végsapkán, a tömítésten és a anyán.



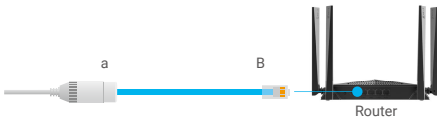
3. Csavarja az A-t a kamera Ethernet-portjába.



4. Húzza meg a anyát, a tömítést és a végsapkát.



5. Csatlakoztassa a B-t a router LAN-portjához.

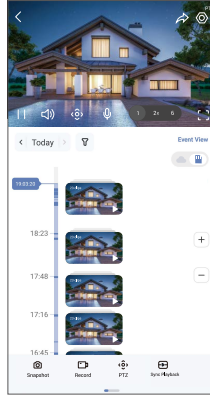


# Az eszköz megtekintése

**i** Az alkalmazás felülete változhat a verziófrissítés miatt.








## 1. Élő nézet

AZ EZVIZ alkalmazás elindításakor az eszközoldal lesz látható, az alábbi ábrának megfelelően. Rákapcsolódhat az élő képre vagy hangra, pillanatfelvételeket vagy videófelvételeket készíthet, és kiválaszthatja a kívánt videófelbontást.



**i** További ikonok megjelenítéséhez csúsztassa jobbra és balra a képernyőt.

Ikon	Leírás
	Megosztás. Ossa meg eszközét, akivel csak akarja.
	Beállítások. Az eszköz beállításainak megtekintése vagy módosítása.
	Pillanatkép. Készítsen pillanatfelvételt.
	Videófelvétel. A felvétel kézi indítása/leállítása.
	PTZ. Forgassa el a kamerát a látómező kiszélesítéséhez.
	Megtekintheti a megérintett pontokat. Érintse meg bárhol a széles látószögű képet, hogy automatikusan a PTZ lencsét a kiválasztott területre irányítsa, és pontos közeli részleteket rögzítsen a fokozott megfigyelés érdekében.
	Mono lejátszás. Koppintson a széles látószögű kép vagy a PTZ objektív képének kiválasztásához, az élő nézet csak a megfelelő objektív képét jeleníti meg.
	Szinkronlejátszás. Érintse meg a képernyőt, hogy egyszerre tekintse meg a széles látószögű és a PTZ lencse képeit.
	Beszélgetés. Koppintson a kamera előtt álló személyekkel való beszélgetéshez.
	Nagyítási vezérlőszáv. Koppintson a nagyítási szint kiválasztásához, vagy nyomja meg hosszan a nagyítási vezérlőszáv megjelenítéséhez, amely lehetővé teszi az 1x-től 6x-ig terjedő nagyítás beállítását az élőképen.
	Felbontás. Koppintson a videófelbontás kiválasztásához.
	Alvó mód. Érintse meg az alvó módot, a videó megjelenítése megáll, és az ébresztő értesítés kikapcsol.
	Automatikus járőrözés. Koppintson az automatikus járőrözés és a cél követésének engedélyezéséhez.

Ikón	Leírás
	360°-os kép. Koppintson a 360 fokos kép elkészítéséhez.
	Riasztás. Érintse meg az ikont, és a készülék hangokat és villogást ad ki a betolakodók elriasztása érdekében.
	Fényszóró. Érintse meg a ikont a reflektorfény bekapcsolásához a látómező megvilágításához, majd érintse meg újra a ikont a kikapcsoláshoz.
	Közeli eszköz. Koppintson a közelben található eszközök kiválasztásához a többképernyős élőképernyőhöz.
	PiP. Koppints a megtekintéséhez, hogy a videó egy másik alkalmazás tetején jelenjen meg, amelyet használsz.
	Tipp. Koppintson a ikonra az eszközzel kapcsolatos további információk megtekintéséhez.
	Átrendezés. Átrendezze a fenti funkciók sorrendjét.

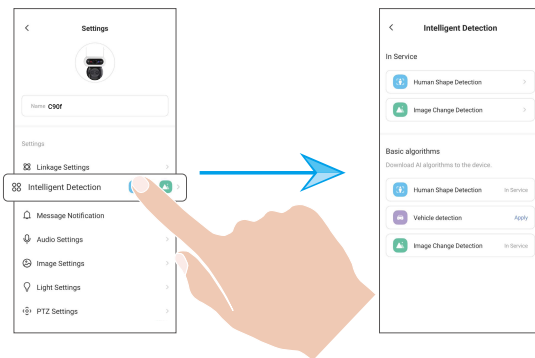
## 2. Intelligens érzékelési beállítások

Az eszköz támogatja az intelligens érzékelést. Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket a konfiguráláshoz.

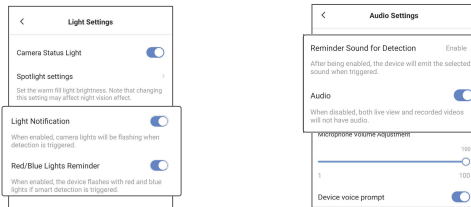
1. Lépjen a Készülékbeállítások -> Intelligens Érzékelés menüpontra.

2. Koppintson az „Alkalmaz” gombra, hogy engedélyezze az adott AI-algoritmusokat az eszközhöz.

- i** Miután engedélyezte az AI algoritmust, koppintson rá a releváns paraméterek konfigurálásához, például a különböző lencsék érzékelési területeinek beállításához és az érzékelési érzékenységek kiválasztásához.



3. Miután befejezte az intelligens érzékelési beállításokat, térjen vissza az eszközbeállítások oldalára. Koppintson a „Fénybeállítások” elemre a megfelelő fényértesítések engedélyezéséhez, és az „Hangbeállítások” elemre az igény szerinti hangbeállítások engedélyezéséhez.



A kamera a következő feltételek mellett ad ki megfelelő hang- és vizuális értesítéseket a "Fénybeállítások" és az "Audióbeállítások" részben beállított paraméterek alapján:

- Egy emberi alakot észleltek az élő nézetben (ha az „Emberi észlelés” engedélyezve van).
- Jármű észlelve az élő nézetben (ha a „Járműérzékelés” engedélyezve van).
- Dinamikus változás észlelhető az élő nézetben (ha az „Képmódosítás-érzékelés” engedélyezve van).

## 1. Amazon Alexa használata

Ezek az utasítások lehetővé teszik az EZVIZ-eszközök vezérlését Amazon Alexával. Ha bármilyen nehézségbe ütközik a művelet során, lapozzon a Hibaelhárítás részhez.

Kezdés előtt ellenőrizze a következőket:

1. Az EZVIZ eszközök csatlakoznak az EZVIZ alkalmazáshoz.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a „Videótitkosítás”, és kapcsolja be az „Audiót”.
3. Van egy Alexa-kompatibilis eszköze (pl. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [minden generáció], Fire TV-stick [csak második generáció] vagy Fire TV Edition okos tévék).
4. Az Amazon Alexa alkalmazás már telepítve van okoseszközére, és létrehozott egy fiókot.

Az EZVIZ-eszközök vezérlése az Amazon Alexával:

1. Nyissa meg az Alexa alkalmazást, és válassza ki a „Funkciók és játékok” lehetőséget a menüből.
2. A Funkciók és játékok képernyőn keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, és megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
3. Válassza ki a kívánt EZVIZ-eszközfunkciót, majd koppintson az HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE lehetőségre.
4. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a Bejelentkezés lehetőségre.
5. Koppintson az Engedélyezés gombra, hogy az Alexa hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközeit.
6. Ekkor az „EZVIZ sikeres összekapcsolása” üzenet jelenik meg. Most koppintson a ESZKÖZÖK FELFEDEZÉSE lehetőségre, hogy az Alexa felismerhesse az összes EZVIZ-eszközt.
7. Menjen vissza az Alexa alkalmazás menüjébe, és válassza a „Eszközök” lehetőséget. Ekkor az eszközök alatt megtalálja az összes EZVIZ-eszközét.

Hangutasítás

Új okoseszköz felfedezéséhez használja az Alexa alkalmazás „Okosotthon” menüjét, vagy az Alexa hangvezérlő funkciót.

A megtalált eszköz készen áll a hangvezérlésre. Adjon egyszerű parancsokat az Alexának.

-  Az eszköz neve például: „xxx kamera megjelenítése” módosítható az EZVIZ alkalmazásban. Minden alkalommal, amikor megváltoztatja egy eszköz nevét, a név frissítéséhez újra fel kell fedeznie az eszközt.

Hibaelhárítás

**Mit tegyek, ha Alexa nem találja meg a készülékemet?**

Ellenőrizze az internetkapcsolatot.

Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

**Miért "Offline" az eszköz állapota az Alexa alkalmazásban?**

Előfordulhat, hogy a készülék lekapcsolódott a hálózatról. Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

Ellenőrizze, hogy a kiszolgáló csatlakozik-e az internethez, és próbálja újra.

-  Azon országokat részletes listáját, ahol az Amazon Alexa elérhető, az Amazon Alexa hivatalos honlapján találja.

## 2. A Google Assistant használata

A Google Assistant aktiválhatja EZVIZ-eszközét, és bekapcsolhatja az élő nézetet a Google Assistant hangparancsainak használatával.

A következő eszközökre és alkalmazásokra van szükség:

1. Egy működő EZVIZ alkalmazás.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a „Videótitkosítás”, és kapcsolja be az „Audiót”.
3. Egy tévé, működő Chromecast kapcsolattal.
4. A Google Assistant alkalmazás telepítve a telefonján.

A kezdéshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa be az EZVIZ-eszközt, és ellenőrizze az alkalmazáson, hogy megfelelően működik-e.
4. Töltse le a Google Home alkalmazást az App Store-ból vagy a Google Play™-ből, és jelentkezzen be Google-fiókjába.
3. A Myhome képernyőn koppintson a „+” elemre a bal felső sarokban, és válassza a menüből a „Eszköz beállítása” lehetőséget, hogy a beállítási felületre lépjen.
4. Koppintson a „Együttműködik a Google-lal” elemre, és keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, hogy megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
5. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a Bejelentkezés lehetőségre.
6. Koppintson az Engedélyezés gombra, hogy a Google hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközeit.
7. Koppintson a Vissza az alkalmazáshoz elemre.
8. Kövesse a fenti lépéseket az engedélyezés végrehajtásához. A szinkronizálás befejeztével az EZVIZ-szolgáltatás megtalálható lesz a szolgáltatások listájában. Az EZVIZ-fiók alatt található kompatibilis eszközök listájának megtekintéséhez koppintson az EZVIZ-szolgáltatás ikonra.
9. Most próbálja ki néhány parancsot. Használja a rendszer beállításakor létrehozott kameranevet.

A felhasználók külön-külön vagy csoportosan is kezelhetik az eszközöket. Az eszközök hozzáadása egy szobához lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerre vezéreljenek egy egész eszközcsoportot egyetlen paranccsal.

További információkért tanulmányozza a hivatkozást:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

K : Ha a kamera offline állapotban van az alkalmazásban, folytatódik a videófelvétel?

A : Ha a kamera be van kapcsolva, de nem csatlakozik az internethez, a helyi felvétel folytatódik, de a felhőbe történő rögzítés leáll. Ha a kamera ki van kapcsolva, mindkét videófelvétel leáll.

K : Miért aktiválódik a riasztás, ha senki nem jelenik meg a látótérben?

A : Próbálja meg alacsonyabbra állítani a riasztási érzékenységet. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a készülék járművek és állatok észlelésekor is beriaszthat.

K : A mobiltelefon nem tud riasztásokat fogadni, amikor a kamera online állapotban van.

A : 1. Győződjön meg róla, hogy az EZVIZ alkalmazás fut a mobiltelefonján, és hogy a megfelelő érzékelési értesítés engedélyezve van.

2. Android rendszer esetén ellenőrizze, hogy az alkalmazás fut-e a háttérben. iOS rendszeren engedélyezze a push üzeneteket a Beállítások -> Értesítés menüpontban.

3. Ha még mindig nem kap riasztást, nyomja meg és tartsa lenyomva körülbelül 5 másodpercig a RESET gomb a kamera beállításainak visszaállításához.

K : Miért késik, fagy le gyakran a készülék videója, vagy tapasztal ismétlődő Wi-Fi kapcsolat megszakadásokat?

A : A jelenleg csatlakoztatott Wi-Fi jel gyenge vagy zavaró hatású, ami instabil adatátvitelt eredményez. Ajánlott áttérni vezeték nélküli hálózatra.

Kérjük, csatlakoztassa a kamerát a router LAN portjához egy Ethernet-kábellel (külön megvásárolható), ezután az eszköz a vezeték nélküli kapcsolatot fogja használni.

**i** A készülékre vonatkozó további információkat a [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu) weboldalon talál.

# A videotermékek használatára vonatkozó kezdeményezések

Kedves Tisztelt EZVIZ Felhasználók,

A technológia érinti életünk minden területét. Előrettekintő technológiai vállalatként egyre inkább tudatában vagyunk annak a szerepnek, amit a technológia játszik életünk hatékonyságának és minőségének javításában. Ugyanakkor tisztában vagyunk azzal is, hogy helytelen használat esetén milyen potenciális károkat okozhat. A videókamerák például valós, teljes és tiszta képeket rögzíthetnek, ezért kiválóan alkalmasak tények reprezentálására. Ennek ellenére a videofelvételek helytelen terjesztése, felhasználása és/vagy feldolgozása sérti mások magánéletét, jogos jogait és érdekeit.

Elkötelezettek vagyunk az innovatív technológia fejlesztése mellett a jó ügy érdekében, és ezért az EZVIZ-nél határozottan támogatjuk, hogy minden felhasználó helyesen és felelősségteljesen használja a videotermékeket, ezzel közösen pozitív környezetet teremtve, ahol minden kapcsolódó gyakorlat és felhasználás megfelel az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak, tiszteletben tartja az egyének érdekeit és jogait, valamint elősegíti a társadalmi erkölcsöt.

Itt vannak az EZVIZ kezdeményezései, amelyekre nagyra értékeljük figyelmét:

1. Minden egyes személy jogosult arra, hogy magánéletét védje, és a videókamerák használata nem kerülhet ellentétbe ezekkel a jogos elvekkel. Ezért ésszerű és hatékony módon kell megjeleníteni egy figyelmeztető értesítést, amely tisztázza a megfigyelési tartományt, amikor videotermékeket telepítenek nyilvános helyeken. Nem nyilvános területek esetében alaposan meg kell mérni az érintett személyek jogait és érdekeit, ideértve többek között azt, hogy a videókamerákat csak az érdekelt felek beleegyezése után telepítheti, és a rendkívül láthatatlan videókamerákat nem szabad mások tudomása nélkül telepíteni.
2. A videotermékek objektíven rögzítik a valós tevékenységek felvételeit meghatározott időben és térben. A videókamerákkal történő önvédelem érdekében a felhasználóknak ésszerű módon előre meg kell jelölniük az érintett személyeket és jogokat, hogy elkerüljék mások képalkotási, magánélethez kapcsolódó vagy egyéb joguk megsértését. Megjegyzendő, ha a kamerán engedélyezi a hangfelvétel funkciót, a kamera a figyelési tartományon belüli hangokat rögzíti, beleértve a beszélgetéseket is. Javasoljuk, hogy a térfelvételek tartományban található potenciális hangforrásokról végezzen átfogó értékelést, hogy a hangfelvétel bekapcsolása előtt teljesen megérthesse a szükségességet és a ésszerűséget.
3. A használatban lévő videókamerák folyamatosan generálnak hang- és vizuális adatokat valós helyszínekről - lehetőség szerint biometrikus adatokat is tartalmazva, például arcképeket - a felhasználó termékjellemzéseinek alapján. Az ilyen adatok felhasználhatók vagy feldolgozhatók használatra. A videotermékek csupán technológiai eszközök, amelyek nem képesek és nem is tudnak emberi módon jogi és erkölcsi normákat gyakorolni az adatok törvényes és megfelelő használatának irányítására. Azoknak a módszereknek és céloknak a különbséget jelentik, amelyeket az adatokat generáló emberek irányítására és felhasználására használnak. Ezért az adatkezelőknek nemcsak az alkalmazandó törvényeket és rendeleteket kell szigorúan betartaniuk, hanem teljes mértékben tiszteletben kell tartaniuk a nem kötelező érvényű szabályokat is, beleértve a nemzetközi egyezményeket, az erkölcsi normákat, a kulturális normákat, a közrendet és a helyi szokásokat is. Továbbá mindig előtérbe kell helyeznünk az adatvédelemet, a képalkotási jogokat és más ésszerű érdekeket.
4. A videókamerák által folyamatosan generált videóadatok a különböző érdekelt felek jogait, értékeit és egyéb igényeit hordozzák. Ezért rendkívül fontos az adatbiztonság biztosítása és a termékek rosszindulatú behatolás elleni védelem. Minden felhasználónak és adatkezelőnek minden ésszerű és szükséges intézkedést meg kell tennie a termék- és adatbiztonság maximalizálása érdekében, elkerülve az adatszivárgást, helytelen közzétételt vagy visszaélést, beleértve, de nem kizárólag, a hozzáférési ellenőrzés beállítását, a megfelelő hálózati környezet kiválasztását, ahol a videotermékek csatlakoznak, a hálózati biztonság létrehozását és folyamatos optimalizálását.
5. A videókamerák nagy mértékben hozzájárultak társadalmunk biztonságának fokozásához, és úgy gondoljuk, hogy továbbra is pozitív szerepet játszanak majd mindennapi életünk különböző aspektusaiban. A termékekkel való visszaélés bármilyen kísérlete emberi jogok megsértésére vagy törvénytelen tevékenységek folytatására ellentmond a technológiai innováció és a termékfejlesztés értékének lényegének. Minden felhasználót arra ösztönzünk, hogy saját módszereket és szabályokat állítson fel a videókamerák használatának értékelésére és felügyeletére, hogy a videókamerák mindig megfelelően, gondosan és jó szándékkal használják őket.